

infraforce

CYBERSECURITY



Unsere Leistungen



SECURITY OPERATIONSERVICES

	Supportlevel	E-Mail/Web	Telefon	Revision	InfraZert Security Assessment	Schwachstellenscans	Anmerkung
Privilege	3 handling 2 native 1 native	ja	ja, Unlimitiert	ja, 2x Jahr	Jährlich	Jährlich	Unlimitiertes Supportkontingent für alle über IF beschaffenen Lösungen
Premium	2 native 1 native	ja	ja, 4 + 4h pro Monat	ja, 2x Jahr	Jährlich	Jährlich	
Priority	2 handling 1 native	ja	ja, 2 + 2h pro Monat	ja, 1x Jahr	Jährlich	nicht enthalten	
Prime	1 native	ja	Nur Rückruf	nein	nicht enthalten	nicht enthalten	
Plus	Der Plus Support stellt eine Erweiterung und Anreicherung der jeweiligen Supportlevels dar, indem er maßgeschneiderte Dienstleistungen und kontinuierliche Prüfungen bietet, die individuell auf die Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.						

Infraforce Support - Sicherheit und Effizienz für Ihre IT

In einer zunehmend digitalisierten Welt sind IT-Systeme das Rückgrat eines erfolgreichen Unternehmens. Ihre Sicherheit, Verfügbarkeit und Effizienz entscheiden über den geschäftlichen Erfolg. Doch IT-Probleme treten oft unerwartet auf und können schnell zum Risiko werden. Genau hier setzt der Infraforce Support an – mit Lösungen, die von standardisierten Serviceleistungen bis hin zu maßgeschneiderten Support-Paketen reichen.

Optimale Betreuung für Ihre IT-Landschaft

Unsere Support-Verträge bieten weit mehr als nur eine klassische Fehlerbehebung. Infraforce versteht sich als Ihr strategischer Partner, der nicht nur akute Probleme löst, sondern durch proaktive Betreuung und individuelle Beratung zur langfristigen Stabilität und Sicherheit Ihrer IT-Infrastruktur beiträgt. Von standardisierten Supportleistungen bis hin zu individuellen Lösungen entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen das optimale Servicepaket – exakt abgestimmt auf Ihre Anforderungen.

Regelmäßige Risikodialoge für Ihre IT-Sicherheit

Mit InfraZert bieten wir Ihnen eine Lösung für regelmäßige Risikodialoge, die Ihnen wertvolle Einblicke in aktuelle Bedrohungslagen und Sicherheitsrisiken geben. Unsere Experten analysieren Ihre IT-Landschaft, identifizieren potenzielle Schwachstellen und unterstützen Sie dabei,

proaktiv Maßnahmen zur Risikominimierung zu ergreifen. So bleiben Sie stets auf dem neuesten Stand der Cybersicherheit und können Risiken frühzeitig begegnen.

Die Vorteile eines Infraforce Supportvertrags

Mit einem Infraforce Supportvertrag profitieren Sie von zahlreichen Vorteilen, die weit über eine klassische IT-Betreuung hinausgehen:

- Direkter Zugang zu unseren Experten: Schnelle und kompetente Unterstützung für Ihre IT-Abteilung.
- Individuelle Anpassung: Supportleistungen, die genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- Proaktive Risikobewertung: Regelmäßige Risikodialoge durch InfraZert, die Sicherheitsrisiken frühzeitig erkennen.
- Optimierung und Weiterentwicklung: Kontinuierliche Verbesserung Ihrer IT-Systeme durch strategische Beratung.
- Zertifizierte Sicherheit: Transparenz und Qualitätssicherung durch InfraZert.

Egal, ob Sie eine stabile Standardlösung oder eine maßgeschneiderte Supportstruktur benötigen – mit Infraforce erhalten Sie einen Partner, der Ihre IT auf das nächste Level hebt und für langfristige Sicherheit sorgt.

UNSERE KOMPETENZEN



Consulting

IT-Security

- Assessments
- IT-Sicherheits-Audits & Reviews
- Stellung eines IT-Sicherheitsbeauftragten

Datenschutz

- Stellung eines IT-Sicherheitsbeauftragten
- Datenschutz-Audits & Reviews
- Stellung eines Datenschutzbeauftragten

Trainings

- Schulungen zu Security-Lösungen
- Security Awareness Trainings
- Individualisierte „on-site“ Trainings



Strategie

Infrastrukturen

- Schutz kritischer Infrastrukturen / OT

Cyber

- Business Continuity Managment / ISMS
- Incident- & Notfallmanagement
- Threat Intelligence

Qualitäts-Siegel

- KMU's: Validierte Cybersicherheit
- Versicherungen: Versicherungskonforme Cybersicherheit
- Behörden: Transkommunale Cybersicherheit
- Ärzte: Praxiskonforme Cybersicherheit
- Krankenhäuser: Klinische Cybersicherheit



Services

Quick-Checks

- Malware
- APT-Screening
- Vulnerability

Malware

- Disaster Cleaning
- Incident Handling
- Lab Services & IT-Forensics

Cyber-Insurance

- Risiken-Dialog
- Schadenmanagement & 24/7 Hotline
- Krisenmanagment & Public Relations



Operations

Lösungen

- Beratung, Evaluierung & Vertrieb
- Integration & Best-Practice Training
- Support & Security Administration

SaaS

- Security as a Service
- Monitoring / SIEM
- Security Operation Center (SOC)

Threat-Prevention

- Penetration Testing
- DDoS Protection
- Security Operation Services (SOS)

infraforce

CYBERSECURITY



Infraforce - Ihr Partner für messbare Cybersicherheit

Seit fast zwei Jahrzehnten steht Infraforce für exzellente Dienstleistungen im Bereich Cybersicherheit. Mit Sitz in Marburg an der Lahn betreuen wir Unternehmen und Behörden deutschlandweit und sorgen für umfassenden Schutz vor den wachsenden Bedrohungen der digitalen Welt. Unsere Mission ist es, IT-Sicherheit nicht nur zu gewährleisten, sondern sie auf ein neues Niveau zu heben – effizient, praxisnah und messbar.

Erfahrung, die Sicherheit schafft

Sicherheit ist kein abstraktes Versprechen, sondern ein nachweisbares Qualitätsmerkmal. Seit 2018 sind wir ein zentraler Bestandteil der TÜV-Organisation und agieren als strategischer Allianz-Partner des TÜV Hessen. Unsere langjährige Zusammenarbeit hat uns gelehrt, dass IT-Sicherheit nicht allein durch Technologien gewährleistet wird, sondern durch ein tiefes Verständnis für Risiken, Prozesse und Compliance-Anforderungen.

Durch die Verbindung höchster Prüfstandards mit praxisorientierten Lösungen sorgen wir dafür, dass Sicherheitsmaßnahmen nicht nur umgesetzt, sondern auch effizient in den Betriebsalltag integriert werden. Unser Ziel ist es, Risiken zu minimieren und Organisationen widerstandsfähiger, zukunftssicherer und leistungsfähiger zu machen.

Über 1.000 Kunden vertrauen auf Infraforce

Heute schützen wir mehr als 1.000 Unternehmen und Behörden – insbesondere aus dem deutschen Mittelstand und öffentlichen Sektor – mit maßgeschneiderten Sicherheitslösungen nach modernsten Standards. Unser umfassendes Technologie- und Serviceportfolio bietet nicht nur Schutz vor Cyberangriffen, sondern unterstützt unsere Kunden auch dabei, ihre digitale Sicherheit nachhaltig und effizient zu gestalten.

Mit fundiertem Know-how, innovativen Technologien und einem klaren Fokus auf die Anforderungen unserer Kunden setzen wir Maßstäbe in der Cybersicherheit – unabhängig, kompetent und stets einen Schritt voraus.

